



Marko Lučić, član Uprave i urednik,
Quantum21.net, qLife

Uvodnik

Marko Lučić

Poštovani čitatelji, u ožujku 2011. godine opet se usmjeravamo na nove metode i pristupe koji u sloganu "znanost i umjetnost liderstva" u mnogo manjoj mjeri koketiraju sa "znanošću" a mnogo više s umijećem. Uredivački odbor ovog je mjeseca odlučio posvetiti se metodi koja na engleskom jeziku nosi naziv **The Art of Hosting conversations that matters (AoH)** a na hrvatskom je jeziku od pionira koji je uspješno prakticiraju nazvana *Umijeće vođenja kroz ključne razgovore*. Dakle, o čemu se zapravo radi?

Posve je neosporno kako današnje organizacije, zajednice i raznovrsne grupe traže neko drugačije liderstvo, koje potiče i poziva na *povezivanje, razumijevanje, suradnju* i hrabro *suočavanje* s izazovima promjena (na tržištu, unutar organizacije ili s promjenama koje dolaze iz nutrine naših bića). Traži se liderstvo sposobno provesti ljude kroz kaotičnost učenja i stvaranje, koje je sposobno osloniti se na kolektivnu inteligenciju kako bi donijelo mudre odluke. **The Art of Hosting conversations that matters (AOH)** je praksa koja nudi metode, alate i procese za svjesno prakticiranje takvog liderstva u poslovnom i privatnom kontekstu, unutar korporacija, zajednica, mreža, obitelji i prijatelja – krugova ljudi koji nas inspiriraju i ispunjavaju.

AoH predstavlja odgovor na složenost i rascjepkanost (fragmentiranost) okruženja u kojem živimo i radimo kada tražena rješenja i odgovore na goruće probleme ne možemo više tražiti u jednom pogledu ili jednoj izoliranoj perspektivi (jednog lidera, voditelja sektora, projekta, poslovnog cilja...) već u široj slici *kolektivnog znanja* i potencijala svih uključenih.

AoH se naslanja na uvjerenje kako je veoma mudro uključiti ljude u zajednički razgovor već u ranoj fazi pokretanja novog, mijenjanja starog, traženja rješenja za zajedničko dobro ili pak stvaranja bilo kakve nove vrijednosti. Pristup se pritom temelji na drevnim istinama kada su se ljudi generacijama okupljali oko vatre u krugu da bi donijeli životno važne odluke. Nažalost, takav smo način odnošenja u ovim modernim i brzim vremenima posve zanemarili čime

smo samo dodatno doprinijeli kolektivnoj tuposti društva.

AoH zapravo predstavlja učenje o participativnom liderstvu i promjeni perspektive zajedničkog rada. Praksa AoH objedinjava:

- fokus na ključna pitanja,
- inovativne načine za kreiranje "spremnika" za zajednički rad,
- skup snažnih metoda koje podržavaju ljude da odluče stupiti u centar djelovanja ("u vatru") te iz njega izaći kako bi poduzeli važne aktivnosti.

AoH svjesno povezuje *sadržaj* (što je to na čemu radimo?) i *proces* (kako ćemo to napraviti?) te nam poručuje kako proces odabran za obradu sadržaja uvelike utječe na same rezultate.

AoH praksa značajno i dokazano produbljuje, ubrzava, povećava i pojačava odnose povjerenja – čime doprinosi kolektivnoj jasnoći (što radimo i zašto to radimo). Zajednički rad i djelovanje iz takvog polazišta nerijetko omogućava da nemoguće postane moguće!

Art of Hosting je:

- individualna i kolektivna praksa,
- prirodni model povezivanja,
- način svjesnog djelovanja preko podržanih metoda, alata i procesa,
- vještina liderstva koja traži posvećenost, odustajanje od kontrole, unutarnju disciplinu, strpljenje i volju za učenjem.

Baš kao "hosting" tako i riječ "umjetnost" u nazivu AOH ima posebnu konotaciju koja ukazuje da ovaj način rada nije neki recept ili običan skup metoda već radije **umjetnička forma u praksi**. Sama grupa, njezino sazivanje i djelovanje uvijek je drugačija na isti način kao što je i "potez kista na platnu" umjetnika uvijek drugačiji.

Ugodno čitanje!