



Miljenka Plazonić Bogdan,
facilitatorica i trenerica usmjerena na pokretanje projekata i razvoj organizacijskih procesa kroz participativne grupne procese. Suradnik na mnogim lokalnim i internacionalnim projektima u organizaciji „Šesti oblik“ d.o.o. Višegodišnja je djelatnica Siemens d.d. www.sestioblik.hr

Doživjeti AoH

Miljenka Plazonić Bogdan

Bez obzira da li se održava u Hrvatskoj ili Japanu AOH *trening* uvijek je timski vođen. U takvim prilikama tim voditelja najčešće sačinjavaju internacionalni i lokalni treneri čime se osigurava širina potrebnog iskustva i znanja kao i povezanost s lokalnim potrebama i posebnostima. AOH treneri su osobe s bogatim praktičnim iskustvom i znanjima motivirani željom da iste prenesu drugima. Dio su internacionalne *Art of Hosting* zajednice - samo-organizirane zajednice praktičara. *Trening Art of Hosting* održava se gotovo svugdje u svijetu, tamo gdje su ljudi prepoznali potrebu da se u nekoj grupi na nov način povedu ključni razgovori kako bi se ostvarila bitna promjena. Rezultat te snažne potrebe ogleđa se u postojanju vitalne globalne zajednice koja je samo u 2010. godini održala treninge u SAD-u, Kanadi i Meksiku, u Belgiji, Hrvatskoj, Danskoj, Francuskoj, Nizozemskoj, Švedskoj i Velikoj Britaniji; u Australiji, Novom Zelandu i u Japanu. Praksa se sada proširila i na Brazil, Južnu Afriku, Zimbabve, Izrael, Grčku, Sloveniju i Grenland.

Art of Hosting dosad je služio ljudima koji se zalažu za prava djece i obitelji, odvjetnicima u velikim korporacijama, bankarima, učiteljima, radnicima u zdravstvenim uslugama, autohtonim zajednicama, ruralnim skupinama, aktivistima sindikata i brojnim skupinama usmjerenim na dobrobit zajednice te brojnim pojedincima u različitim profitnim i neprofitnim okruženjima. Stoga na treningu možete sresti ljude iz različitih sredina. Često su to voditelji neprofitnih organizacija, poduzetnici, direktori, stručnjaci odgovorni za provođenje promjena ili upravljanje ljudskim resursima u svojim organizacijama; treneri, nastavnici, konzultanti, aktivisti.

Svima njima trening pruža siguran prostor za učenje na razne načine: kroz slušanje, promatranje, vježbanje te interakciju sudionika i voditeljskog tima. Nudi i izazov učenja kroz osobni angažman tijekom treninga korištenjem raznih metoda i vještine koji se aktivno nude tijekom izvođenja treninga.

Teorija, praksa i alati simultano se uče tijekom cijelog procesa. Tijekom tri dana izvođenja uloge se kontinuirano mijenjaju: iz učitelja u učenika, iz učenika u voditelja, iz promatrača u aktivnog sudionika, iz učitelja u savjetnika. Ulaženjem u razne aspekte rada voditeljskog tima sudionici dobivaju živi uvid u to na koji način mogu koristiti ono što ih se uči. Predavanja su svedena na osiguravanje neophodnih okvira te su praktično orijentirana, što je više moguće, kroz primjere bliske sudionicima. Interakcijom sudionika i voditelja na konkretnim temama važnim sudionicima učenje dobiva na intenzitetu, i to kroz razne oblike razgovora, vježbanjem vještine, uvidom u nove alate i povratne informacije od strane samih sudionika koji ih na treningu primjenjuju.

Alati i metode koji čine sastavni dio Art of Hosting treninga i cijelog pristupa jesu: Open Space Technology, World Café-a, Afirmativno istraživanje (Appreciative Inquiry) i neke druge. Svima je njima zajednički pozitivan pristup mogućnostima pojedinca da doprinese cjelini kada je pozvan da se uključi i bavi temama koje su mu istinski važne, čiju svrhu prepoznaje kao svoju te tada za nju preuzima odgovornost, sam ili u zajedništvu s drugima. Navedene metode mogu se međusobno povezivati i nadovezivati čime nastaju stvaralački procesi putem kojih grupe uspješno povezuju pojedinačne potrebe i mogućnosti u zajedničku sliku budućnosti koju žele ostvariti da bi zatim tome pridodali efikasne pristupe da istu i dosegnu.

Jedan od predivnih primjera takve budućnosti koja se čini "nemogućom" pokret je naziva *Optimal Healthcare* grada Coulmbus, u državi Ohio u SAD-u. Kroz niz Art of Hosting treninga nastala je zajednica raznih pojedinaca i institucija koje su na razne načine važne u domeni zdravstvene zaštite, teškog, javno prepoznatog problema SAD-a. Navedena zajednica želi promijeniti situaciju u gradu kako bi stvorila optimalni sustav zdravstvene zaštite u čemu je veoma uspješna. (Zanimljiv prikaz ovog pokreta pod nazivom *From Hero to Host* opisale su u svojoj novoj knjizi Deborah Frieze i Margaret Wheatley.)

Art of Hosting treninzi uglavnom se bave učenjem jednostavnih principa stvaranja ranije opisanih procesa, vježbanjem metoda i zajedničkim radom na konkretnim pitanjima sudionika. Tijekom treninga često se povezuju duboke i važne potrebe sudionika iz čega nastaju nove ideje za projekte, inicijative i nacrti za njihovu realizaciju.

Trening završava razradom primjene novog znanja na pojedine konkretne potrebe sudionika – razradom mogućih procesa za željene projekte, inicijative, pokrete malih i velikih razmjera. Duboko povezani tijekom treninga sudionici motivirano sudjeluju u stvaranju rješenja za pojedine teme. Tako često nastaju i neočekivane nove suradnje, kad se susretnu potrebe i mogućnosti sudionika treninga. Mnogima koji su ga proživjeli *Art of Hosting* u život je donio jedan novi krug ljudi istih vrijednosti i želja. Veze među sudionicima često se nastavljaju nakon završetka treninga. Uglavnom – svijet nakon Art of Hosting treninga u pravilu izgleda drugačije – radi čega mu se mnogi opet vraćaju. Nekima je uvod, a nekima vježbalište stečenih vještina, jednima susret s prijateljima a svima zajedno, pa tako i nama voditeljima, unikatna prilika za učenje i razvoj.